



PORTFÓLIO INSTITUCIONAL E COMERCIAL 2026

Tecnologia para sustentar,
proteger e transformar negócios.



SOLUÇÕES
QUE IMPULSIONAM
O SEU NEGÓCIO



Infraestrutura



Cloud



Segurança



Serviços
Gerenciados

Onde TI vira decisão — não suporte.

TECNOLOGIA
PARA UM AMANHÃ
MAIS SEGURO

Tecnologia faz parte da nossa história.

Desde 1999, a Pccom Pro transforma tecnologia em capacidade operacional para empresas.

Evoluímos do suporte e da infraestrutura tradicional para ambientes integrados de redes, segurança, cloud, monitoramento e serviços gerenciados.



+27 ANOS

de experiência em
Tecnologia da Informação.

**1999**

Fundação

**EVOLUÇÃO**

Novas tecnologias

**INTEGRAÇÃO**

Ambientes conectados

**HOJE**

TI orientada ao negócio

 **Pccom Pro**

SOLUÇÕES
QUE IMPULSIONAM
O SEU NEGÓCIO

TECNOLOGIA
PARA UM AMANHÃ
MAIS SEGURO



Pccom Pro

3 / 16

NOSSO POSICIONAMENTO

TI orientada ao negócio.

Tecnologia deve sustentar a operação, reduzir riscos e acompanhar os objetivos do negócio.



PLANEJAR

Arquitetura e capacidade



IMPLEMENTAR

Tecnologia adequada



OPERAR

Ambientes confiáveis



MONITORAR

Visibilidade contínua



PROTEGER

Riscos sob controle



EVOLUIR

Tecnologia e negócio



Onde TI vira decisão — não suporte.

Tecnologia dos principais fabricantes globais.

Atuamos como revendedora e integradora de soluções, conectando nossos clientes a fabricantes e desenvolvedores líderes de mercado.



FORNECIMENTO

Soluções originais e suporte dos fabricantes



IMPLANTAÇÃO

Integração e configuração especializada



INTEGRAÇÃO

Ambientes conectados e escaláveis



GESTÃO

Ciclo completo da tecnologia no seu negócio



Tecnologia de referência
integrada à realidade de cada negócio.

Da infraestrutura à nuvem.

Competências integradas para projetar, operar, proteger e evoluir ambientes de TI.



INFRAESTRUTURA

Redes e conectividade



OPERAÇÕES

Suporte e serviços gerenciados



CLOUD

Servidores, dados e aplicações



SEGURANÇA

Proteção, detecção e resposta



MONITORAMENTO

Disponibilidade e observabilidade



CONTINUIDADE

Backup e recuperação



Uma visão **integrada de TI.**

A infraestrutura que sustenta o negócio.

Projetamos e implementamos ambientes de rede seguros, organizados e preparados para crescer.



CONECTIVIDADE

Internet, LAN, WAN e VPN



REDES

Switching, routing e Wi-Fi



INFRAESTRUTURA

Cabeamento, racks e organização



HOTSPOT

Acesso Wi-Fi seguro e gerenciado



DISPONIBILIDADE

Redundância e continuidade de conexão



Desempenho. **Segurança.** Disponibilidade.

Sua TI operada por especialistas.

Assumimos a operação e o suporte do ambiente para manter usuários, dispositivos e serviços funcionando com segurança e previsibilidade.



SERVICE DESK

Atendimento e suporte aos usuários



GESTÃO DE TI

Infraestrutura, ativos e serviços



OPERAÇÃO

Incidentes, solicitações e rotinas



MELHORIA CONTÍNUA

Padronização e evolução do ambiente



Mais disponibilidade • Mais produtividade • Mais previsibilidade

Colaboração e produtividade em um só ambiente.

Comunicação, arquivos e credenciais integrados para o trabalho diário da empresa.



E-MAIL PCCOM

Comunicação profissional

- ✓ E-mail corporativo com seu domínio
- ✓ Segurança e antispam
- ✓ Acesso em qualquer dispositivo



NEXTCLOUD

Arquivos e colaboração

- ✓ Armazenamento e compartilhamento
- ✓ Edição colaborativa de documentos
- ✓ Acesso seguro, interno ou remoto



VAULTWARDEN

Gestão segura de credenciais

- ✓ Armazenamento seguro de senhas
- ✓ Acesso em múltiplos dispositivos
- ✓ Compartilhamento controlado



Uma suite. Três capacidades. Mais controle.

Soluções que podem operar de forma integrada ou conforme a necessidade de cada empresa.

Produtividade com Microsoft 365.

Licenciamento, implantação e suporte para conectar pessoas, informações e processos.



MICROSOFT 365

Licenciamento e gestão

- ✓ Licenciamento corporativo
- ✓ Gestão de usuários e permissões
- ✓ Suporte na implantação



TEAMS

Comunicação e colaboração

- ✓ Reuniões online e videoconferências
- ✓ Chat e colaboração em tempo real
- ✓ Integração com aplicativos Microsoft 365



SHAREPOINT

Conteúdo e trabalho em equipe

- ✓ Armazenamento e organização de documentos
- ✓ Compartilhamento e controle de acesso
- ✓ Colaboração segura em equipe



ONEDRIVE

Arquivos corporativos na nuvem

- ✓ Armazenamento seguro e escalável
- ✓ Acesso em qualquer dispositivo
- ✓ Sincronização e compartilhamento



Da implantação ao suporte.

A Pccom acompanha a gestão do ambiente Microsoft 365 da sua empresa.



Pccom Pro

10 / 16

NOC — MONITORAMENTO E OBSERVABILIDADE

Visibilidade para agir antes do impacto.

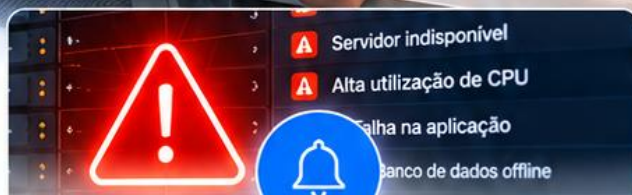
Monitoramento contínuo de infraestrutura, redes e serviços para identificar indisponibilidades e incidentes.



MONITORAR

Infraestrutura e serviços

- ✓ Monitoramento de servidores, redes e aplicações
- ✓ Dashboards em tempo real
- ✓ Visibilidade completa do ambiente



DETECTAR

Alertas e incidentes

- ✓ Identificação proativa de falhas
- ✓ Notificações em tempo real
- ✓ Classificação e priorização de incidentes



ANALISAR

Desempenho e disponibilidade

- ✓ Análise de métricas e tendências
- ✓ Relatórios e histórico de desempenho
- ✓ Suporte à tomada de decisão



AGIR

Tratamento proativo

- ✓ Resposta rápida e eficiente
- ✓ Acompanhamento até a normalização
- ✓ Redução de indisponibilidades



Powered by **ZABBIX**

**Mais visibilidade.
Menos indisponibilidade.**

Segurança baseada em visibilidade e resposta.

Monitoramos eventos e vulnerabilidades para identificar riscos e fortalecer a proteção do ambiente.



DETECTAR

Eventos e ameaças

- ✓ Monitoramento contínuo de eventos
- ✓ Identificação de ameaças e anomalias
- ✓ Alertas em tempo real
- ✓ Correlação de eventos



ANALISAR

Logs e comportamento

- ✓ Análise de logs e telemetria
- ✓ Detecção de padrões suspeitos
- ✓ Investigação de incidentes
- ✓ Visibilidade do ambiente



IDENTIFICAR

Vulnerabilidades e riscos

- ✓ Inventário e detecção de vulnerabilidades
- ✓ Priorização de riscos
- ✓ Mapeamento de ativos e dependências
- ✓ Relatórios e recomendações



RESPONDER

Incidentes de segurança

- ✓ Resposta rápida e coordenada
- ✓ Contenção e mitigação
- ✓ Planos de remediação
- ✓ Acompanhamento e monitoramento contínuo



Powered by



wazuh

Endpoints e servidores
continuamente monitorados.

Proteção inteligente na borda da rede.

Uma plataforma integrada para controlar, proteger e conectar o ambiente corporativo.



OPNsense®



OPNsense

Firewall e controle de tráfego

- ✓ Next-Generation Firewall
- ✓ Controle de aplicações
- ✓ Filtragem e regras avançadas
- ✓ Alta performance e estabilidade

ZenArmor

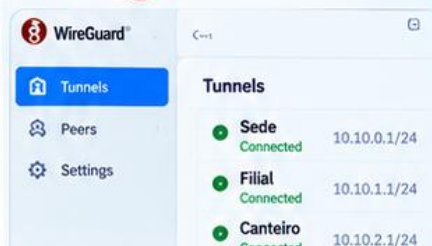


ZenArmor

Visibilidade e proteção avançada

- ✓ Filtragem de conteúdo
- ✓ Controle de aplicações
- ✓ Proteção contra ameaças
- ✓ Relatórios e visibilidade

WireGuard®



WireGuard

Conectividade VPN segura

- ✓ Acesso remoto seguro
- ✓ Conexão entre unidades
- ✓ Baixa latência e alta performance
- ✓ Simples e eficiente



Secure Edge™

Firewall • Segurança • VPN

Proteção da **borda** ao **acesso remoto**.

Infraestrutura em nuvem para processar, armazenar, proteger e manter o seu negócio sempre ativo.

Ambientes em nuvem dimensionados para aplicações, dados, backups e serviços críticos do seu negócio, incluindo **retenção segura de imagens de câmeras na nuvem**.

- Alta disponibilidade
- Escalabilidade
- Segurança
- Recuperação rápida
- Continuidade do negócio



COMPUTAÇÃO EM NUVEM

VPS, Bare Metal e Máquinas Virtuais



- ✓ VPS em data center nacional
- ✓ Servidores dedicados (Bare Metal)
- ✓ Máquinas virtuais sob demanda
- ✓ Servidor AD local ou em nuvem



ARMAZENAMENTO

Storage e Banco de Dados em Nuvem



- ✓ Armazenamento escalável
- ✓ Banco de dados em nuvem
- ✓ Alta performance e segurança
- ✓ Crescimento conforme a demanda



BACKUP E CONTINUIDADE

Backup, Disaster Recovery e Proteção de Dados

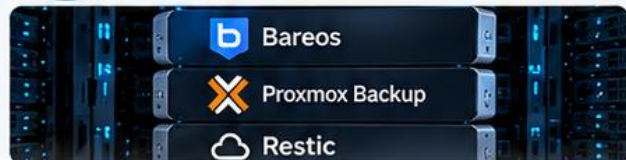


- ✓ Backup automatizado
- ✓ Disaster Recovery (DR)
- ✓ Retenção e versionamento
- ✓ Recuperação rápida de dados



SOLUÇÕES DE BACKUP

Bareos, Proxmox Backup e Restic



- ✓ Bareos para backup corporativo
- ✓ Proxmox Backup para VMs
- ✓ Restic para arquivos e servidores
- ✓ Política de retenção e testes de restauração



CFTV CLOUD

Backup e Retenção de Imagens na Nuvem



- ✓ Retenção segura das gravações
- ✓ Proteção contra perda e furto
- ✓ Acesso remoto às imagens
- ✓ Planos de retenção sob medida
- ✓ Integração com sistemas de CFTV



Processar. Armazenar. Proteger.
Recuperar. Monitorar.

Tecnologia com experiência, método e visão de negócio.

Mais de 27 anos conectando pessoas, tecnologia e resultados para impulsionar o seu negócio.

Onde TI
vira decisão —
não suporte.



+27 ANOS DE EXPERIÊNCIA

Conhecimento construído desde 1999.

- ✓ Projetos em diversos segmentos
- ✓ Equipe especializada
- ✓ Soluções de alto desempenho



VISÃO INTEGRADA

Da infraestrutura à nuvem.

- ✓ Ambientes híbridos e escaláveis
- ✓ Servidores, redes e aplicações
- ✓ Segurança e alta disponibilidade



COMPETÊNCIAS ESPECIALIZADAS

Múltiplas disciplinas de TI.

- ✓ Consultoria e planejamento
- ✓ Implantação e suporte
- ✓ Boas práticas e governança



GESTÃO PROATIVA

Monitorar, prevenir e evoluir.

- ✓ Monitoramento contínuo
- ✓ Identificação de riscos
- ✓ Aumento da disponibilidade



PARCERIA

Tecnologia alinhada ao negócio.

- ✓ Atendimento consultivo
- ✓ Soluções personalizadas
- ✓ Relacionamento de longo prazo



TI não deve apenas funcionar.
Deve contribuir para o negócio.



Vamos construir o próximo
passo da sua TI.

Tecnologia no modelo que sua empresa precisa.

Escolha soluções específicas ou combine capacidades para construir um ambiente completo de TI.



Onde TI
vira decisão —
não suporte.



SERVIÇOS INDIVIDUAIS

Contrate soluções específicas.

- ✓ Soluções sob demanda
- ✓ Flexibilidade de escopo
- ✓ Atendimento consultivo
- ✓ Foco no seu desafio



SOLUÇÕES INTEGRADAS

Combine tecnologias e serviços.

- ✓ Ambientes personalizados
- ✓ Integração entre soluções
- ✓ Maior eficiência operacional
- ✓ Escalabilidade conforme a necessidade



SERVIÇOS GERENCIADOS

Operação contínua de TI.

- ✓ Monitoramento e suporte 24/7
- ✓ Prevenção de riscos e incidentes
- ✓ Gestão proativa do ambiente
- ✓ Mais disponibilidade e segurança



PROJETOS

Implantação e modernização.

- ✓ Planejamento e arquitetura
- ✓ Implantação de infraestrutura
- ✓ Modernização de ambientes
- ✓ Acompanhamento especializado



ENTENDER
Suas necessidades



PROJETAR
A melhor solução



IMPLEMENTAR
Com segurança



OPERAR
Evoluir continuamente



Fale com a **Pccom** e encontre
o modelo adequado ao seu ambiente.



Vamos construir o
próximo passo da sua TI.



Pccom Pro

16 / 16

ENCERRAMENTO

PCCOM PRO Onde TI vira decisão – não suporte.

Soluções completas em infraestrutura, operações, cloud, segurança, monitoramento e continuidade para impulsionar o seu negócio.



Infraestrutura

Ambientes sólidos para seu crescimento.



Operações

Suporte especializado e gestão contínua.



Cloud

Ambientes escaláveis e seguros.



Segurança

Proteção proativa para o seu negócio.



Monitoramento

Visibilidade total para agir antes do impacto.



Continuidade

Resiliência para manter o seu negócio sempre ativo.



Vamos conversar sobre o
próximo passo da sua TI.



<https://pccom.pro>



comercial@pccom.com.br



92 99383-3666